

# Обновление сертификатов IngeTrust

Инструкция по отключению  
внешнего пин-пада  
для терминалов Ingenico

Март 2021



Осталось меньше месяца до окончания срока действия Ingetrust сертификатов. Срок действия сертификатов заканчивается 14.04.2021. Если сертификаты на устройствах и подключенных к ним пин-падах не будут обновлены в срок до 14.04.2021, то устройство может продолжить работу без внешнего пин-пада

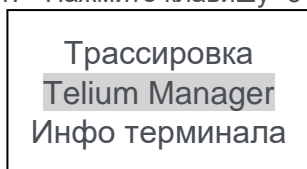
Обращаем Ваше внимание, что информация о необходимости обновления сертификатов IngeTrust была размещена на официальном сайте Ingenico Россия в конце декабря 2020 (<https://www.ingenico.ru/news.html>).

## Инструкция по отключению внешнего пин-пада

Если Вы используете программное обеспечение, разработанное не компанией ООО Инженико, то обратитесь к Вашему вендору ПО для получения инструкций по отключению внешнего пин-пада.

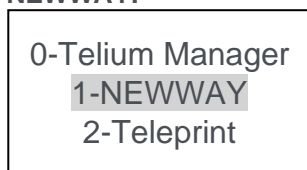
### **Этап 1: Определение модификации платежного приложения Ingenico Universal EMV POS**

1. Нажмите клавишу "5" и выберите пункт меню TELIUM MANAGER.

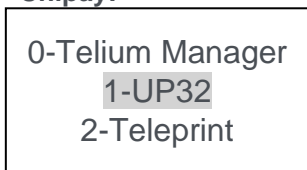


2. В зависимости от названия приложения в списке определите модификацию платежного приложения:

#### **NEWWAY:**



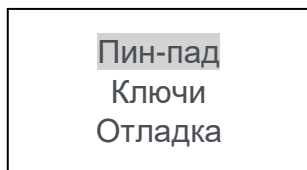
#### **Unipay:**



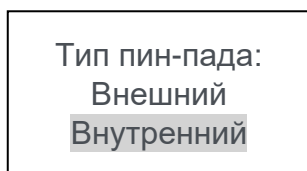
### **Этап 2: Отключение внешнего пин-пада в платежном приложении Ingenico Universal EMV POS**

Для приложения **NEWWAY:**

1. Нажмите клавишу "5" и выберите пункт меню "Пин-пад".

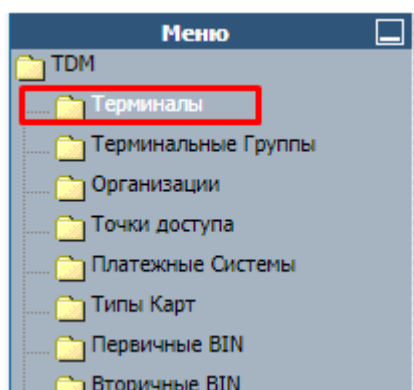


2. Выберите пункт меню "Тип пин-пада" => "Внутренний".

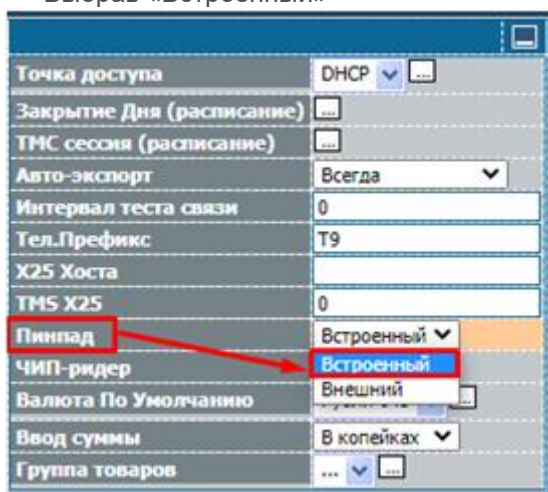


Для приложения **Unipay**:

1. Зайдите в TMS и выберите меню "Терминалы".



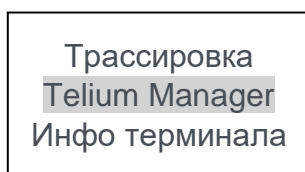
2. Выберите вашу конфигурацию и внесите изменения в пункт "Пин-пад". Выбрав «Встроенный»



3. Загрузите измененную конфигурацию в терминал.

### Этап 3: Отключение поддержки внешнего пин-пада в Telium Manager

1. Нажмите клавишу "5" и выберите пункт меню TELIUM MANAGER.



2. Нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для того, чтобы зайти в меню TELIUM MANAGER.

0-Telium Manager  
1-Newway  
2-Teleprint

3. При помощи стрелок выберите пункт меню "Initialization" и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для подтверждения.

1-Consultation  
2-Evolution  
3-Initialization

4. При помощи стрелок выберите пункт меню "Parameters" и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для подтверждения.

0- Parameters  
1-Hardware  
2-Password

3. При помощи стрелок выберите пункт меню "PinPad" и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для подтверждения.

Date and time  
Language  
Pabx  
Pinpad

4. Выберите "No" и нажмите ЗЕЛЕНУЮ кнопку для подтверждения.

No  
Yes  
Autodetect

5. Перезагрузите устройство. Для этого одновременно зажмите ЖЕЛТУЮ клавишу и «.» (точка) и удерживайте их в течение нескольких секунд (в зависимости от версии загруженной операционной системы перезагрузка может начаться автоматически).
6. После перезагрузки отключите питание терминала и отсоедините внешний пин-пад.

### Техническая поддержка

Если у Вас возникли вопросы при отключении внешнего пин-пада, то откройте заявку письмом на адрес [helpdesk@ingenico.ru](mailto:helpdesk@ingenico.ru)